

Hyvinkään ja Riihimäen seutukunnan perheasiain neuvottelukeskuksen asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Hyvinkään seurakunta / perheasiain neuvottelukeskus

Pappilankatu 14, 05800 Hyvinkää

p. 040 805 0390 ma, to klo 9–11

Yhteyshenkilö

Tarja Ferrand

johtava perheneuvoja

tarja.ferrand@evl.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava Mika Akkanen

PL 226

33101 Tampere

p. 0504411567, tietosuojavastaava.tampere@evl.fi;

Rekisterin nimi

Hyvinkään ja Riihimäen seutukunnan perheasiain neuvottelukeskuksen asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Perheneuvonnan asiakas- ja työnohjaussuhteiden syntyä ja kestoja koskevien tietojen kerääminen ja ylläpitäminen, asiakassuhteen hallinta ja hoito, yhteydenpito sekä laskutus. Valtakunnallinen tilastointi. Oikeusperusteena on sopimus tai muu merkityksellinen asiakassuhde.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan nimi, äidinkieli, sukupuoli, syntymävuosi, kotikunta, osoite, puhelin, sähköposti, siviilisäätö, sosioekonominen asema, lasten lukumäärät ja ajallinen kesto.

Tietolähteet

- Tietolähteinä ovat henkilöt itse. Alaikäisten lasten tietojen lähde on heidän huoltajansa. Suostumus tietojen tallentamiseen pyydetään
- kirjallisesti.

Tietojen luovutukset

Ainoastaan tilastot ja käyntimäärät voidaan luovuttaa. Tilastoyhteenveto, jossa ei ole kenenkään yksittäisen asiakkaan tietoja, luovutetaan vuosittain Kirkkohallitukselle sekä tilastot ja moduulimäärät (=käyntimäärät) laskutusta varten sopijaosapuolille. Tilastoyhteenvetoja voidaan käyttää oman toiminnan suunnittelussa. Noudatamme lastensuojelulain (2007/417) 5 luvun 25§:ssä, rikoslain (1889/39) 15 luvun 10 §:ssä, kirkkolain (1994/1054) määrättyä vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuutta, tartuntatautilain 22 § ja 24 §:n mukaista ilmoitusvelvollisuutta. Tietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötiedot poistetaan asiakkuuden päättymistä seuraavan kalenterivuoden jälkeen.

Suojauksen periaatteet

Sähköinen aineisto: käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet annetaan työntekijöille siinä laajuudessa kuin kunkin työtehtävät sitä edellyttävät. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä koskee vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuus. Vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuus jatkuu palvelussuhteen päätyttyä. Manuaalinen aineisto: perustietolomakkeet säilytetään taloustoimistossa lukitussa tilassa.

Tarkistusoikeus

Seurakunnan jäsenellä ja asiakkuuden hallintajärjestelmän asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa järjestelmään talletetut tietonsa maksutta kerran vuodessa. Pyyntö tietojen tarkistuksesta tehdään kirjallisesti ja toimitetaan henkilökohtaisesti Hyvinkään seurakunnan seurakuntatoimistoon, jossa henkilöllisyys todetaan. Vastaukset annetaan vain paperitulosteena.

- Käyntiosoite: Pappilankatu 14, ma ja to klo 9–11.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakkuuden hallintarekisteriin talletetulla henkilöllä on oikeus korjata itseään koskevat tiedot. Pyyntö tietojen tarkistuksesta tehdään kirjallisesti ja toimitetaan henkilökohtaisesti Hyvinkään seurakunnan seurakuntatoimistoon, jossa henkilöllisyys todetaan.

- Käyntiosoite: Pappilankatu 14, ma ja to klo 9–11.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista.
- Pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus, milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.
- Tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1054/1994) mukaisia muutoksenhakekeinoja.

Kansallinen valvontaviranomainen yhteystietoineen

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki



Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

p. 029 56 66700, **tietosuoja@om.fi**